

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA MINDGRAM („TÉRMINOS Y CONDICIONES”)

Los presentes Términos y Condiciones establecen las normas generales y la forma de la prestación de servicios por vía electrónica por parte de Mindgram, de conformidad con el artículo 8, apartado 1, punto 1, de la Ley de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios por vía electrónica ("Diario Oficial de Leyes" de 2017, punto 1219, en su versión modificada).

Al utilizar el Servicio, el Usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado el contenido de los Términos y Condiciones y se compromete a cumplirlos.

1. DEFINICIONES

- 1.1. Todas las definiciones y expresiones utilizadas a continuación se aplicarán en los presentes Términos y Condiciones, así como en otras actividades relacionadas con la ejecución del Acuerdo:
 - 1.1.1. **Miembro de la familia del Usuario** – una persona indicada por el Usuario, elegida por el Usuario entre las personas más cercanas o pareja del Usuario, a quien el Usuario ha proporcionado un enlace que permite la creación de la Cuenta de Miembro de la Familia del Usuario en la Plataforma;
 - 1.1.2. **Datos personales** – toda información relativa a una persona física identificada o identificable, entendiéndose por persona física identificable aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en concreto por medio de un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona física;
 - 1.1.3. **Días laborables** – días de la semana de lunes a viernes (excepto los días festivos de conformidad con la legislación de la República de Polonia);
 - 1.1.4. **Forma escrita** – incluye también los correos electrónicos en los que se indiquen claramente los nombres o apellidos del remitente y del destinatario, salvo que los Términos y Condiciones dispongan otra cosa;
 - 1.1.5. **Cuenta de usuario** – un panel de Usuario personalizado al que se puede acceder tras registrarse correctamente e iniciar sesión en la Plataforma – tras facilitar el nombre de usuario y la contraseña preestablecidos, en el que se almacenan los datos del Usuario;
 - 1.1.6. **Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario** – un panel personalizado del Miembro de la Familia del Usuario, al que se puede acceder tras registrarse correctamente e iniciar sesión en la Plataforma - tras facilitar el nombre de usuario y la contraseña preestablecidos, en el que se almacenan los datos del Miembro de la Familia del Usuario;
 - 1.1.7. **Materiales** – todos los contenidos facilitados al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario a través de la Plataforma;
 - 1.1.8. **Socio** – una entidad que sea el empleador o compañero de trabajo del Usuario con el que Mindgram haya celebrado un acuerdo de servicio independiente, en relación con la ejecución del cual Mindgram proporcione al Usuario acceso a la Aplicación en virtud de estos Términos y Condiciones;
 - 1.1.9. **Plataforma o Plataforma Mindgram** – la plataforma en línea de Mindgram disponible en: app.mindgram.com a través de la cual Mindgram presta los Servicios,
 - 1.1.10. **Política de Privacidad** – el documento que determina la seguridad de la privacidad y el tratamiento de los datos personales del Usuario y del Miembro de la Familia del Usuario disponible en: <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>;
 - 1.1.11. **Interrupción técnica** – una interrupción de la disponibilidad de la Plataforma, debida a la necesidad de realizar trabajos de mantenimiento o actualización, que imposibilite o dificulte el uso de los Servicios;
 - 1.1.12. **Términos y Condiciones** – se refiere a los presentes Términos y Condiciones;
 - 1.1.13. **RGPD** – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27.04.2016, relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el

que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (Diario Oficial de la UE L 119, p.1);

- 1.1.14. **Fuerza mayor** – un acontecimiento que no pudo ser previsto con la debida diligencia en las actividades profesionales, y que sea ajeno tanto al Usuario como a Mindgram y que no se pudo evitar actuando con la debida diligencia;
- 1.1.15. **Partes** – tanto el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario y Mindgram, respectivamente;
- 1.1.16. **Acuerdo** – el acuerdo celebrado entre Mindgram y el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario mediante la aceptación de los Términos y Condiciones relativos al uso del Servicio por parte del Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario;
- 1.1.17. **Servicio** – el servicio proporcionado por Mindgram que permite al Usuario o al Miebros de la Familia del Usuario acceder a la Plataforma;
- 1.1.18. **Proveedor de Servicios o Mindgram** – Mindgram Sp. z o.o. con sede en Varsovia, inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Judicial Nacional llevado por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia, XII División Comercial del Registro Judicial Nacional bajo el número KRS: 0000881002;
- 1.1.19. **Fallo de funcionamiento** – un fallo técnico en la Plataforma que impida el pleno uso de las funcionalidades de la Plataforma;
- 1.1.20. **Usuario** – una persona física que sea empleado o esté relacionado con el Socio que celebre un acuerdo con Mindgram, en relación con la ejecución del cual Mindgram preste el Servicio a través de la Cuenta de Usuario,
- 1.1.21. **Consumidor** – Usuario de la Aplicación que es un consumidor en el sentido del artículo 221 del Código Civil, es decir, una persona física que adquiere un producto para un fin no directamente relacionado con su actividad profesional o empresarial;
- 1.1.22. **Servicio** – el sitio web a través del cual Mindgram permite el uso de la Plataforma, es decir, www.mindgram.com;
- 1.1.23. **Notificación** – una notificación realizada por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario mediante un correo electrónico dirigido a: techsupport@mindgram.com indicando la existencia de un Fallo en la Plataforma.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA MINDGRAM

- 2.1. Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones de uso de la Plataforma Mindgram proporcionada por Mindgram a través del Servicio.
- 2.2. Mindgram pondrá estos Términos y Condiciones a disposición del Usuario y del Miembro de la Familia del Usuario de forma gratuita antes de la celebración del Acuerdo y, a petición del Usuario, de forma que permita el acceso, la reproducción y el almacenamiento del contenido de los Términos y Condiciones mediante el sistema de información y comunicación utilizado por el Usuario o el Familiar del Usuario.
- 2.3. Cualquier desviación de estos Términos y Condiciones solo será vinculante para el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario y Mindgram si se acuerda por escrito entre los representantes autorizados de Mindgram y el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario.
- 2.4. La Plataforma Mindgram está destinada únicamente a personas mayores de 18 años. Al utilizar la Plataforma, confirma que es mayor de edad.
- 2.5. Al utilizar la Plataforma, confirma que ha leído y acepta los Términos y Condiciones.
- 2.6. Mindgram decide libremente sobre la funcionalidad de la Plataforma y el alcance del Servicio teniendo en cuenta la necesidad de desarrollar la Plataforma y adaptar la Plataforma y el Servicio a las necesidades del mercado.
- 2.7. Mindgram también se reserva el derecho de transferir cualquier derecho sobre la Plataforma a un tercero sin perjuicio de los derechos de los Usuarios y Miembros de la Familia de Usuarios.
- 2.8. Mindgram presta servicio a los Usuarios y a los Miembros de la Familia de los Usuarios, incluida la respuesta a las solicitudes y consultas de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de los Usuarios en días laborables desde las 8.00 hasta las 17.00 horas.
- 2.9. Queda prohibido el uso del Sitio Web y de la Plataforma de forma contraria a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, en la normativa aplicable, en las buenas costumbres y en las

normas de convivencia social. Está prohibido que un Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario facilite contenidos de carácter ilícito. En particular, se prohíbe subir a la Plataforma material que pueda vulnerar derechos o intereses personales de terceros o constituir material que pueda ser utilizado con fines ilícitos. También está prohibido interferir en la integridad del contenido y la forma de la Plataforma, así como: utilizar la Plataforma para almacenar o transmitir código malicioso, enviar spam, interferir o perturbar la integridad o el funcionamiento del Servicio o los datos de terceros y de otros usuarios contenidos en el mismo, intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a los sistemas o redes relacionados, copiar el Servicio o cualquier parte del mismo, acceder al Servicio para crear productos o servicios competidores.

2.10. El uso de la Plataforma por parte del Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario es gratuito.

3. REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAR LA PLATAFORMA

3.1. Para utilizar la Plataforma, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:

3.1.1. disponer de un ordenador u otro dispositivo electrónico con acceso a Internet y capacidad para visualizar la interfaz del Sitio Web y de la Plataforma,

3.1.2. disponer de un navegador actualizado a la última versión, proporcionado por los siguientes fabricantes: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,

3.1.3. tener activadas las cookies e instalados los complementos adecuados del navegador para activar Java, JavaScript,

3.1.4. tener desactivado el software que bloquea los programas mencionados,

3.1.5. tener una cuenta de correo electrónico activa.

3.2. El incumplimiento de los requisitos técnicos mencionados en los apartados 3.1.1.-3.1.4. no excluye del uso de la Plataforma, con la salvedad de que, como Usuario o Miembro de la Familia del Usuario, asume el riesgo del mal funcionamiento de las distintas funcionalidades de la Plataforma y de no poder utilizar las distintas funcionalidades de la Plataforma.

4. ACCESO A LA PLATAFORMA

4.1. Para crear una Cuenta del Usuario o una Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario y convertirse en el Usuario o el Miembro de Familia del Usuario registrado, primero debe completar el procedimiento de registro pertinente.

REGISTRO DEL USUARIO

4.2. El Usuario tiene derecho a realizar el procedimiento de registro, con la condición de que reciba una invitación del Socio que es el empleador o colega del Usuario que contenga información sobre la posibilidad de utilizar los Servicios Mindgram con la indicación del Sitio Web a través del cual es posible el uso de los Servicios. La persona que está interesada en registrarse está obligada a completar el formulario de registro en el Sitio Web con los datos correctos, incluida la dirección de correo electrónico de la empresa, y proceder a su activación mediante el enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico de la empresa indicada por el interesado. El enlace de activación se enviará a condición de que se verifique positivamente la exactitud de la dirección de correo electrónico empresarial indicada por la persona interesada. Con el fin de verificar la dirección de correo electrónico, Mindgram analizará si la dirección de correo electrónico indicada por la persona interesada coincide con el dominio indicado por el Socio que permita al Usuario configurar una Cuenta de Usuario. El enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico del Usuario permanece activo durante las 24 horas posteriores a su envío, tiempo durante el cual el Usuario tiene derecho a utilizar la Cuenta de Usuario independientemente de la activación de la misma. Para seguir utilizando la cuenta de Usuario, el Usuario está obligado a activar la cuenta de Usuario haciendo clic en el enlace de activación. Tras la expiración del plazo indicado, la Cuenta de Usuario se desactivará y el Usuario interesado en utilizar la Plataforma estará obligado a completar de nuevo el procedimiento de registro de acuerdo con los principios indicados en el presente apartado 4.

4.3. Al registrarse para crear una Cuenta de Usuario, el Usuario confirma que es una persona física que tiene 18 años como mínimo, que puede celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes de

conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, garantiza que la información que facilita para la Cuenta de Usuario es correcta. No está permitido proporcionar información de contacto falsa u omitir información de contacto como nombre, dirección y/o número de teléfono al registrarse. Al utilizar el Servicio y la Plataforma, los Usuarios deben cumplir todas las leyes internacionales, federales, estatales y locales aplicables. Al registrarse, los Usuarios aceptan los Términos y Condiciones.

- 4.4. Durante el procedimiento de registro, el Usuario introduce una contraseña a través de la cual accede a la Cuenta de Usuario. La contraseña creada debe tener al menos 8 caracteres y constar de: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial. Mindgram recomienda que, por razones de seguridad, la contraseña no contenga palabras de uso común, incluyendo nombres, apellidos, iniciales, fechas de nacimiento, números de teléfono o secuencias de caracteres leídos desde el teclado. El Usuario está obligado a proteger la contraseña y no podrá compartirla con terceros. La cuenta de Usuario es intransferible. El Usuario está obligado a mantener actualizados los datos personales proporcionados en la Cuenta de Usuario, lo cual es necesario para la ejecución del Acuerdo y además para la cooperación con otros Usuarios. Mindgram no será responsable en ningún caso, ante los demás Usuarios de la Plataforma ni ante terceros, en caso de que el Usuario facilite datos falsos o no actualizados.

REGISTRO DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA DEL USUARIO

- 4.5. La Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario se proporciona de manera individual durante la vigencia del Acuerdo a petición del Usuario, mediante la introducción por el Usuario de la dirección de correo electrónico del Miembro de la Familia del Usuario en la pestaña de la Cuenta de Usuario, a la que se enviará automáticamente un enlace para iniciar sesión en la Plataforma Mindgram.
- 4.6. Para poder crear una Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario, es necesario que el Miembro de la Familia del Usuario se registre utilizando el enlace enviado al Miembro de la Familia del Usuario a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario. Una vez que el Miembro de la Familia del Usuario haya hecho clic en el enlace, será posible configurar una Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario. Una vez que el Miembro de la Familia de Usuario haya creado una Cuenta, se enviará un enlace de activación a la dirección de correo electrónico del Miembro de la Familia del Usuario. La activación de la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario tendrá lugar en cuanto se haga clic en el enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico indicada. El enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico del Miembro de la Familia del Usuario permanece activo durante las 24 horas posteriores a su envío, tiempo durante el cual el Miembro de la familia del Usuario tiene derecho a utilizar la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario independientemente de la activación de la Cuenta. Para seguir utilizando la Cuenta, el Usuario está obligado a activarla haciendo clic en el enlace de activación. Tras la expiración del plazo indicado, la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario se desactivará y el Miembro de la Familia del Usuario interesado en utilizar la Plataforma estará obligado a completar de nuevo el procedimiento de registro de acuerdo con los principios indicados en el presente apartado.
- 4.7. Al registrarse para crear una Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario, confirma que es una persona física que tiene 18 años como mínimo y que puede celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, garantiza que la información que facilita para la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario es correcta. No está permitido proporcionar información de contacto falsa u omitir información de contacto como nombre, dirección y/o número de teléfono al registrarse. Al utilizar el Servicio y la Plataforma, los Miembros de la Familia de los Usuarios deben cumplir todas las leyes internacionales, federales, estatales y locales aplicables. Al registrarse, se aceptan los Términos y Condiciones.
- 4.8. Durante el procedimiento de registro, el Miembro de la Familia del Usuario introduce una contraseña, a través de la cual accede a la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario. La contraseña creada debe tener al menos 8 caracteres y constar de: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial. Mindgram recomienda que, por razones de seguridad, la contraseña no contenga palabras de uso común, incluyendo nombres, apellidos, iniciales, fechas de nacimiento, números de teléfono o secuencias de caracteres leídos desde el

teclado. El Miembro de la Familia del Usuario está obligado a proteger la contraseña y no podrá compartirla con terceros. La Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario es intransferible. El Miembro de la Familia del Usuario está obligado a mantener actualizados los datos personales proporcionados en la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario, lo cual es necesario para la ejecución del Acuerdo y además para la cooperación con otros Usuarios. Mindgram no será responsable en ningún caso, ante los demás Miembros de la Familia de los Usuarios de la Plataforma ni ante terceros, en caso de que los Miembros de la Familia de los Usuarios faciliten datos falsos o no actualizados.

OTRAS DISPOSICIONES

- 4.9. Mindgram proporcionará al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, conforme a las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, un acceso ininterrumpido y seguro a la Plataforma.
- 4.10. En consecuencia, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario no podrá compartir los datos de acceso a la Cuenta de Usuario o a la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario con terceros y, en caso de hacerlo, será el único responsable de las consecuencias de ello. Por lo tanto, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario será el único y total responsable del acceso no autorizado a la Plataforma y de mantener la confidencialidad de sus nombres de usuario y contraseñas ("Identificadores"), así como de cualquier cargo, daño, responsabilidad o pérdida en que incurra como consecuencia del incumplimiento de los Términos y Condiciones. Mindgram no será responsable de ningún daño causado por el robo de Identificadores, la divulgación de Identificadores o la autorización a otra persona para acceder y utilizar el Servicio utilizando los Identificadores. El Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, según corresponda, realizarán todas las acciones necesarias para evitar el acceso o uso no autorizado del Servicio. Además, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, según corresponda, será el único y total responsable de todas las actividades que se produzcan en la Cuenta de Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario. Según corresponda, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario notificarán inmediatamente a Mindgram cualquier uso no autorizado de la Cuenta o cualquier otra infracción de seguridad de la que tenga conocimiento el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario. En consecuencia, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario podrá ser considerado responsable de las pérdidas sufridas por Mindgram o por cualquier otro usuario de la Plataforma debido al uso no autorizado de los Identificadores como consecuencia de que el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario no hayan mantenido la seguridad o confidencialidad de los Identificadores.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

- 5.1. El Usuario, a través de la Plataforma tiene la posibilidad de utilizar herramientas de desarrollo y apoyo psicológico, en particular utilizando los siguientes medios:
 - 5.1.1. participar en los talleres de grupo disponibles a través de la Plataforma, cuyo acceso está disponible para los 300 primeros usuarios inscritos,
 - 5.1.2. utilizar el Material Educativo publicado en la Plataforma en forma de películas, grabaciones de audio, gráficos, textos,
 - 5.1.3. recibir apoyo del coordinador de desarrollo y terapia, a través del chat disponible en la Plataforma,
 - 5.1.4. disponer de apoyo psicológico individual, dentro de los límites fijados por el Socio.
- 5.2. El Miembro de la Familia del Usuario, a través de la Plataforma, tiene la posibilidad de utilizar herramientas de desarrollo y apoyo psicológico, utilizando los siguientes medios:
 - 5.2.1. participar en los talleres de grupo disponibles a través de la Plataforma, cuyo acceso está disponible para los 300 primeros usuarios inscritos,
 - 5.2.2 utilizar el Material Educativo publicado en la Plataforma en forma de películas, grabaciones de audio, gráficos, textos,
- 5.3. Mindgram podrá grabar, facilitar y archivar el contenido de los talleres mencionados en los apartados 5.1.1 y 5.2.1 de los Términos y Condiciones.

- 5.4. Mindgram se reserva el derecho, por razones importantes, de introducir cambios en el programa del taller a que se refieren los apartados 5.1.1. y 5.2.1 de los Términos y Condiciones, incluyendo el ponente o las condiciones técnicas de su organización, lo que no constituirá un incumplimiento de los Términos y Condiciones.
- 5.5. Mindgram se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las fechas y el programa de los talleres mencionados en los apartados 5.1.1. y 5.2.1. de los Términos y Condiciones, lo que no constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- 5.6. Mindgram establece que el apoyo del coordinador de desarrollo y terapia mencionado en el apartado 5.1.3. de los Términos y Condiciones y el apoyo del psicólogo al que se hace referencia en el apartado 5.1.4. de los Términos y Condiciones solo se produce sobre la base de la información proporcionada voluntariamente por el Usuario y la información sobre el uso de la Plataforma por parte del Usuario. El Usuario decide de forma independiente sobre el alcance de la información proporcionada a Mindgram para utilizar el mencionado alcance del Servicio. En particular, el hecho de proporcionar a Mindgram información relativa a la salud, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las opiniones religiosas, las opiniones filosóficas, los datos genéticos, los datos biométricos, los datos relativos a la sexualidad, incluida la orientación sexual, los datos relativos a infracciones penales equivaldrá a dar permiso a Mindgram para tratar dichos datos con el fin de prestar el Servicio.
- 5.7. Mindgram establece que el uso de los servicios indicados en los apartados 5.1.3. y 5.1.4. de los Términos y Condiciones tiene lugar a través de la Plataforma. Los coordinadores de desarrollo y terapia y los psicólogos están comprometidos a responder a los mensajes del Usuario en un plazo máximo de 24 horas a partir de la fecha del mensaje.
- 5.8. Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del Usuario, Mindgram elimina los datos recogidos en los chats disponibles en la Plataforma tras 28 días desde la fecha de la última actividad del Usuario en el chat de que se trate, lo que equivale a la pérdida total del acceso a los datos allí recogidos. Por lo que respecta al resto, los datos del Usuario recogidos en la Plataforma se anonimizan o se suprimen 6 meses después de la desactivación de la Cuenta de Usuario.
- 5.9. Para evitar cualquier duda, Mindgram declara que cualquier Servicio prestado a través de la Plataforma al Usuario no se considera ni se considerará un servicio de asistencia sanitaria en el sentido del artículo 2, apartado 1, punto 10, de la Ley de 15 de abril de 2011 sobre la actividad sanitaria, en particular, la prestación de los Servicios por parte de Mindgram no puede considerarse una actividad diagnóstica o terapéutica, ni puede sustituir a dichas actividades.

6. ACTUALIZACIONES, MANTENIMIENTO Y RECLAMACIONES

- 6.1. Mindgram hará todo lo posible por mantener la Plataforma operativa 24 horas al día/7 días a la semana, salvo por: (i) Interrupciones Técnicas planificadas (de las que se hará todo lo posible por avisar con una antelación razonable); o (ii) indisponibilidad debida a circunstancias ajenas al control de Mindgram, incluidas, entre otras, causas de fuerza mayor, incendios, terremotos, inundaciones, agua, fenómenos meteorológicos, conflictos laborales o escasez de mano de obra, restricciones de servicios públicos, cortes de electricidad, explosiones, disturbios civiles, acciones gubernamentales, epidemias, escasez de equipos o suministros, indisponibilidad de transporte, actos u omisiones de terceros o cualquier otra causa ajena a su control razonable.
- 6.2. Si, durante la vigencia del Acuerdo, Mindgram mejora o actualiza la Plataforma, la nueva versión de la Plataforma se implementará y estará disponible inmediatamente. El tiempo de implementación de la mejora o actualización de la Plataforma será adecuado a la sofisticación y complejidad de los cambios técnicos que deban realizarse y podrá requerir una Interrupción Técnica.
- 6.3. Mindgram se reserva la posibilidad de que se produzcan Interrupciones Técnicas en el acceso a la Plataforma debido a trabajos de mantenimiento o actualización, distintos de las actualizaciones de la Plataforma.
- 6.4. La aplicación de una Interrupción Técnica debida a la necesidad de implementar actualizaciones de la Plataforma no implica un mal funcionamiento del Servicio por parte de Mindgram.
- 6.5. Mindgram mantendrá la Plataforma en unas condiciones que garanticen su correcto funcionamiento, en particular:
 - 6.5.1. eliminará los Fallos técnicos de la Plataforma,

- 6.5.2. proporcionará acceso a las actualizaciones de la Plataforma,
- 6.5.3. proporcionará asistencia técnica en el uso de la Plataforma.
- 6.6. El Usuario y el Miembro de la Familia del Usuario tendrán derecho a realizar consultas, comentarios y quejas en relación con el funcionamiento de la Plataforma.
- 6.7. Los Fallos de funcionamiento de la Plataforma serán subsanados personalmente por Mindgram o en base a una Notificación. La Notificación debe dirigirse a la dirección de correo electrónico: techsupport@mindgram.com e incluir la siguiente información: datos de contacto de la persona que notifica; una descripción de la incidencia; información sobre la parte de la Plataforma en la que se cree que se ha producido el Fallo; las circunstancias en las que se ha producido el Fallo; cualquier otra información que Mindgram o el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario pueda considerar necesaria para rectificar el Fallo o que permita a Mindgram rectificar el Fallo, siempre que la ausencia de cualquiera de los datos anteriores no haga ineficaz la notificación.
- 6.8. La omisión de alguno de los datos indicados en el apartado anterior 6.7., no supondrá la invalidez de la comunicación de la irregularidad, sin embargo, podrá prolongarse el tiempo para que Mindgram subsane la irregularidad. La aceptación de la Notificación se confirmará cada vez en forma de un mensaje de correo electrónico enviado a la persona que presenta la Notificación a la dirección de correo electrónico indicada en la Notificación, en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de recepción de la Notificación, con la salvedad de que el plazo de confirmación de la aceptación de la Notificación se suspenderá durante el tiempo en que Mindgram no preste el servicio. La Confirmación de Aceptación de la Notificación contendrá información sobre cómo se califica la Notificación, teniendo en cuenta los criterios indicados en el apartado 6.9. y el plazo máximo de subsanación.
- 6.9. Mindgram se compromete a subsanar las irregularidades incluidas en la Notificación en un plazo adecuado a la forma de calificación de la Notificación, plazo que comenzará a contar desde la fecha de envío de la información confirmando la aceptación de la Notificación a que se refiere el apartado anterior 6.8., a menos que no sea posible subsanar la irregularidad por causas ajenas a Mindgram en el plazo mencionado. Si no fuera posible eliminar las irregularidades dentro del plazo indicado en la frase anterior, Mindgram está obligado a informar de este hecho a la persona que haya realizado la Notificación, indicando la fecha real de eliminación de la irregularidad. Mindgram tendrá derecho a calificar la Notificación a una de las siguientes categorías:
- 6.9.1. error de bloqueo - un error que inhabilita completamente el acceso a la Plataforma, plazo de subsanación: hasta 3 Días Laborables,
- 6.9.2. error crítico: error que impide o restringe parcialmente el acceso a los recursos de la Plataforma, plazo de subsanación: hasta 14 Días Laborables,
- 6.9.3. error grave: error que no afecta al acceso a los recursos de la Plataforma, plazo de subsanación: hasta 60 días Laborables,
- 6.9.4. error bajo - error de una categoría diferente, que no tiene un impacto significativo en el funcionamiento de la Plataforma - sin garantía de solución.
- 6.10. En el caso de que las irregularidades de la Plataforma sean causadas por el Socio o por el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, Mindgram podrá considerar la rectificación de las irregularidades como un cargo adicional, de lo cual Mindgram notificará al Socio y, además, al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario.
- 6.11. En la situación mencionada en el apartado 6.10. del Acuerdo anterior, Mindgram informará de la causa identificada de la deficiencia de la Plataforma mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico indicada en la Notificación, indicando al mismo tiempo el coste de subsanación de la deficiencia. Las irregularidades a que se refiere el apartado 6.10. del Acuerdo anterior solo se subsanarán si los costes de subsanación se abonan a Mindgram en el plazo acordado por las Partes mediante correo electrónico.
- 6.12. Mindgram no será responsable de la inaccesibilidad de la Plataforma por parte del Usuario o Miembro de la Familia del Usuario cuando la inaccesibilidad de la Plataforma sea causada por: las acciones del Usuario, Miembro de la Familia del Usuario o un tercero, que impliquen cambios o modificaciones en la Plataforma o el uso de la Plataforma por parte del Usuario o Miembro de la Familia del Usuario de forma incompatible con lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Uso.

- 6.13. El Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario que detecte datos de carácter ilícito, en particular datos que vulneren los derechos de propiedad intelectual, y que estén contenidos en el sistema de la Plataforma, deberá comunicarlo inmediatamente a Mindgram a la siguiente dirección de correo electrónico: customercare@mindgram.com.
- 6.14. Todas las reclamaciones relacionadas con la ejecución del Acuerdo y las preguntas deben enviarse por correo electrónico a la dirección de correo electrónico customercare@mindgram.com o a la dirección del domicilio social de Mindgram. El contenido de la reclamación deberá incluir como mínimo: datos que permitan identificar al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario y ponerse en contacto con él: nombre o dirección de correo electrónico del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario; una declaración sobre el objeto de la reclamación y las circunstancias que la motivan, junto con la fecha en que se produjeron; una declaración sobre las expectativas del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario con respecto a Mindgram, en particular las acciones deseadas por parte de Mindgram.
- 6.15. Mindgram considerará la reclamación en el plazo de 7 días laborables desde la fecha de su recepción e informará inmediatamente al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario, vía correo electrónico, de la forma de su consideración. En el caso de que sea necesario complementar los datos o la información facilitados en la reclamación, Mindgram, antes de estudiar la reclamación, solicitará al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario que presenta la reclamación que la complete. El tiempo que tarde el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario en aportar explicaciones adicionales ampliará el plazo de tramitación de la reclamación.
- 6.16. Las reclamaciones derivadas del incumplimiento del contenido de los Términos y Condiciones no serán tomadas en cuenta por Mindgram.
- 6.17. Mindgram tendrá derecho, con el fin de garantizar la calidad adecuada de la prestación de los Servicios, incluso para mejorar el funcionamiento de la Plataforma, a registrar las actividades de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de los Usuarios en la Plataforma y, además, a ponerse en contacto con los Usuarios o los Miembros de la Familia de los Usuarios para sondear su nivel de satisfacción con el uso de la Plataforma.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1. Mindgram declara que tiene derechos de autor sin restricciones sobre la Plataforma, así como los derechos de uso y distribución de los Materiales puestos a disposición a través de la Plataforma.
- 7.2. Mindgram concede al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario, según corresponda, una licencia territorialmente ilimitada y no exclusiva durante la vigencia del Acuerdo para utilizar la Plataforma y los Materiales puestos a disposición a través de ella, de conformidad con las condiciones y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones sin derecho a conceder otras licencias, en los siguientes ámbitos de explotación: visualización mediante ordenador, dispositivo móvil (incluidos teléfonos móviles) u otros dispositivos electrónicos.
- 7.3. Mindgram se reserva todos los derechos sobre la Plataforma y los Materiales puestos a disposición a través de ella que no se concedan expresamente a los Usuarios o a los Miembros de la Familia de los Usuarios en virtud del Acuerdo. La Licencia no permite al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario en particular: (a) reproducir, distribuir, alquilar, enajenar y de cualquier otra forma redistribuir directa o indirectamente la Plataforma o los Materiales, (b) modificar, realizar ingeniería inversa o interferir de cualquier otra forma en el software de la Plataforma, (c) utilizar y desarrollar la propiedad intelectual de Mindgram, incluida la Plataforma y los Materiales, (d) utilizar la propiedad intelectual de Mindgram con un fin ilícito o en perjuicio de Mindgram. Cualquier comportamiento que cumpla los prerequisites anteriormente mencionados será tratado como un incumplimiento del Acuerdo.
- 7.4. El Servicio dispone de contenidos y tecnologías desarrollados por Mindgram o los licenciantes de Mindgram que están protegidos por derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y otras leyes. En relación con las Partes, Mindgram es el propietario o licenciatario de la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad del Servicio, incluidos, entre otros, el diseño, los gráficos, los logotipos, la funcionalidad y la documentación relacionada (en adelante denominada la „Propiedad”). Está prohibido: copiar, modificar o aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de la

- Plataforma o a cualquiera de los Materiales, así como alquilar, vender, arrendar, distribuir, proporcionar o utilizar de cualquier otro modo el Servicio a terceros.
- 7.5. El presente Acuerdo no transfiere al Usuario ni al Miembro de la Familia del Usuario ninguna propiedad o propiedad intelectual de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses sobre dicha propiedad seguirán perteneciendo exclusivamente a Mindgram o a sus respectivos propietarios. Todos estos derechos están reservados.
 - 7.6. Los nombres, logotipos o marcas comerciales de terceras empresas y los productos de otros usuarios pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
 - 7.7. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, acepta que su imagen u obra pueda ser grabada y hecha pública, así como que dichas obras puedan ser integradas en el contenido de la Plataforma o de los Materiales (obra colectiva), y concede una licencia gratuita y perpetua para utilizar dichas obras en el caso de que, durante el uso de la Plataforma o de los Materiales, se produzca una conexión con el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario de forma que su imagen, opiniones, declaraciones, presentaciones, etc. pasen a formar parte del contenido de la Plataforma o de los Materiales.
 - 7.8. En caso de que, en relación con el uso por parte del Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario de los talleres mencionados en los apartados 5.1.1. o 5.2.1. de los Términos y Condiciones se facilite información por parte del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario que constituye un secreto sujeto a protección sobre la base de normas independientes, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, estará obligado a informar a Mindgram inmediatamente. Mindgram tomará las medidas necesarias tanto fácticas como legales para asegurar el contenido protegido, para informar a las personas o entidades propietarias del contenido protegido. Mindgram no se hace responsable de las declaraciones, opiniones, recomendaciones, acciones de omisión realizadas por los ponentes, Usuarios, Miembros de la Familia de los Usuarios del webinar. Estas personas tienen libertad de expresión y todas las declaraciones y acciones se realizan en nombre y por cuenta propia.

8. CONTENIDOS GENERADOS POR EL USUARIO

- 8.1. El Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, serán plenamente responsables de los contenidos y contribuciones publicadas en la Plataforma o a través de ella, incluida su calidad y legalidad, así como de cualquier daño derivado de dichos contenidos. Al publicar contenidos y contribuciones a través de la Plataforma, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, declara y garantiza que:
 - 8.1.1. tiene todos los derechos, poderes y autorizaciones necesarios para facilitar el contenido a Mindgram,
 - 8.1.2. los contenidos publicados por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario no son spam, no son generados por máquinas ni aleatorios, y no contienen contenidos comerciales poco éticos o no deseados diseñados para dirigir el tráfico a sitios de terceros o para mejorar la clasificación de los motores de búsqueda de sitios de terceros o para promover actos ilegales (por ejemplo, phishing) o para engañar a los destinatarios sobre la fuente del el material (por ejemplo, suplantación de identidad);
 - 8.1.3. los contenidos publicados por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario no son pornográficos, no contienen amenazas ni incitan a la violencia y no violan los derechos de privacidad o publicidad de terceros;
 - 8.1.4. los contenidos publicados por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario no se publicitan a través de correo electrónico no deseado, como enlaces de spam en grupos de noticias, listas de correo electrónico, otros blogs y sitios web ni métodos promocionales no solicitados similares;
 - 8.1.5. los contenidos publicados por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario no se presentan de forma que puedan inducir a los lectores a creer erróneamente que el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario es otra persona.
- 8.2. Sin limitar ninguna de las declaraciones o garantías anteriores, Mindgram se reserva el derecho, a su entera discreción, de eliminar cualquier contenido de la Plataforma o de cancelar o denegar el acceso y el uso de la Plataforma a los Usuarios o a los Miembros de la Familia de los Usuarios, en

caso de que la publicación de contenido del Usuario o la actividad del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario infrinja estos Términos y Condiciones, las buenas costumbres o la legislación aplicable en general.

- 8.3. En el caso de que un tercero presente un reclamo en relación con los contenidos publicados por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario, Mindgram proporcionará inmediatamente al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario información sobre el reclamo. En la situación mencionada, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, según el caso, se compromete a ponerse en contacto inmediatamente con el tercero y a tomar las medidas necesarias para resolver la disputa o solucionar la reclamación del tercero. Si Mindgram resuelve el reclamo del tercero o repara el daño causado al mismo, Mindgram realizará la correspondiente reclamo de repetición contra el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario.
- 8.4. Mindgram respeta la propiedad intelectual de los demás. Si crees que el material localizado o vinculado a Mindgram infringe los derechos de autor, o tus derechos de propiedad intelectual han sido violados de alguna otra manera, por favor notifícalo a Mindgram. Responderemos a todas estas notificaciones, incluyendo, según sea necesario o apropiado, la eliminación del material infractor o la desactivación de todos los enlaces al material infractor. Inhabilitaremos o cancelaremos el acceso y uso del Servicio al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario si, bajo circunstancias apropiadas, se descubre que el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario infringe repetidamente los derechos de otros. En caso de inhabilitación o rescisión, no estaremos obligados a reembolsar ningún importe que se nos haya abonado previamente.

9. DATOS PERSONALES

- 9.1. El Administrador de los datos personales del Usuario y del Miembro de la Familia del Usuario es Mindgram (el „Administrador”). Mindgram trata los datos personales de los Usuarios y de los Miembros de la Familia de los Usuarios de acuerdo con los principios indicados en la Política de Privacidad.
- 9.2. Mindgram ha nombrado a un Responsable de la Protección de Datos, con el que se puede contactar para cuestiones relacionadas con la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: gdp@mindgram.com.
- 9.3. Mindgram se compromete a respetar la privacidad de los usuarios de los servicios de Mindgram. Mindgram garantiza la confidencialidad de cualquier dato personal proporcionado y asegura la aplicación de todas las medidas de seguridad y protección de datos exigidas por la legislación en materia de protección de datos. Los datos personales se recogen con el debido cuidado y se protegen adecuadamente contra el acceso de personas no autorizadas.

10. RESPONSABILIDAD

- 10.1. Mindgram establece que cualquier acción de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de los Usuarios aplicada sobre la base del contenido de la Plataforma solo puede llevarse a cabo bajo el propio riesgo de la persona que la realiza.
- 10.2. Mindgram no se hace responsable de:
 - 10.2.1. la forma de utilizar los Materiales puestos a disposición de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de los Usuarios en relación con el uso de la Aplicación, así como las acciones y consecuencias de las acciones realizadas por los Usuarios como consecuencia de la utilización de los Servicios indicados en los apartados 5.1.3. y 5.1.4. de los Términos y Condiciones,
 - 10.2.2. los daños resultantes de interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma, indisponibilidad o disponibilidad reducida de la Plataforma por causas ajenas a Mindgram o que se hayan producido como consecuencia de acontecimientos que Mindgram no haya podido evitar,
 - 10.2.3. los daños causados por el incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario,
 - 10.2.4. las consecuencias del uso por parte de los Usuarios de los Materiales puestos a disposición en relación con el uso de la Plataforma o de los Servicios a los que se hace referencia en los apartados 5.1.3. y 5.1.4. de los Términos y Condiciones, en particular Mindgram establece

- que la facilitación de los Materiales y la prestación de los Servicios, tiene lugar sin necesidad de una entrevista médica, incluso sin disponer de los resultados de los exámenes de los Usuarios y de información detallada sobre su estado de salud, mientras que los Materiales puestos a disposición y las propuestas de acciones a realizar no pueden sustituir el asesoramiento médico profesional o las consultas individuales de especialistas,
- 10.2.5. los daños por infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial por parte de los Usuarios o por los Miembros de la Familia de los Usuarios,
 - 10.2.6. daños relacionados con el funcionamiento de software malicioso o dañino introducido de forma ilegal por el Usuario, el Miembro de la Familia del Usuario o terceros,
 - 10.2.7. las acciones de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de los Usuarios relacionadas con el uso de la Plataforma, en particular por la forma en que se utiliza la Plataforma, el uso del Contenido del Usuario por parte de otros usuarios. En particular, por la infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial por parte de los Usuarios.
- 10.3. La responsabilidad total de Mindgram por incumplimiento o cumplimiento indebido del objeto del Acuerdo se limitará, en cualquier caso, al importe de la pérdida efectivamente sufrida y no incluirá el lucro cesante.
 - 10.4. Durante el periodo de Fuerza Mayor, podrá suspenderse la ejecución de las prestaciones y las obligaciones de Mindgram, en la medida en que estén cubiertas por la Fuerza Mayor. La suspensión también se aplica a la responsabilidad por incumplimiento de las obligaciones del acuerdo.

11. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 11.1. Mindgram se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones por razones importantes, en particular en el caso de: cambios en las leyes aplicables que afecten al contenido de los Términos y Condiciones, cambios en la situación económica de Mindgram, cambios relacionados con el alcance de la funcionalidad de la Plataforma, cambios en los requisitos técnicos.
- 11.2. Mindgram informará a los Usuarios y a los Miembros de la Familia de los Usuarios a través de la Cuenta de Usuario y de la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario de la modificación prevista de los Términos y Condiciones al menos 7 días antes de la fecha de entrada en vigor. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor en la fecha indicada por Mindgram. En caso de modificación de los Términos y Condiciones, el Usuario y el Miembro de la Familia del Usuario tendrán derecho a rescindir el Acuerdo sin coste adicional con efecto a partir del día anterior a la fecha efectiva en vigor de la modificación de los Términos y Condiciones.
- 11.3. En caso de que el Acuerdo no sea rescindido por el Usuario o por el Miembro de la Familia del Usuario en el plazo indicado anteriormente, los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor en la fecha indicada por Mindgram.
- 11.4. Las disposiciones de los Términos y Condiciones que pudieran constituir cláusulas contractuales prohibidas por el registro llevado por el Presidente de la Oficina de Defensa de la Competencia y de los Consumidores (cláusulas abusivas) no son vinculantes para los consumidores.
- 11.5. Mindgram informa al Usuario y al Miembro de la Familia del Usuario que sea Consumidor de la posibilidad de utilizar procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso. Las normas para acceder a estos procedimientos están disponibles en el domicilio social o en las páginas web de las entidades autorizadas para la tramitación extrajudicial de litigios. La información sobre la posibilidad de que el Consumidor recurra a procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso, así como las normas de acceso a estos procedimientos están disponibles en los siguientes sitios web de la Oficina de Defensa de la Competencia y del Consumidor:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Puede tratarse, en particular, de los Defensores del Consumidor o de las Inspecciones Provinciales de Comercio, cuya lista puede consultarse en el sitio web de la Oficina de Defensa de la Competencia y de los Consumidores: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

- 11.6. La información mencionada en el apartado anterior 11.5., el Consumidor también puede obtener esta información en las oficinas y sitios web de los Defensores del Consumidor distritales (municipales), las organizaciones sociales que tienen entre sus funciones estatutarias la protección de los consumidores y las Inspecciones Provinciales de Comercio.
- 11.7. En particular, el Consumidor dispone de las siguientes opciones para los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso:
 - a. la posibilidad de recurrir a un tribunal arbitral permanente de consumo que opera en el marco de en la Inspección Comercial,
 - b. la posibilidad de solicitar al Inspector Provincial de la Inspección Comercial que inicie un procedimiento de mediación para llegar a una solución amistosa.
- 11.8. Mindgram informa de que existe una plataforma para la resolución de litigios en línea entre consumidores y comerciantes a escala de la UE (plataforma ODR) en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. DISPOSICIONES FINALES

- 12.1. Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario durante un periodo de tiempo indefinido, aunque no superior a la duración del acuerdo con el Socio para cuya ejecución se creó la Cuenta de Usuario o la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario.
- 12.2. El Acuerdo expirará si la Cuenta de Usuario o la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario no se activa en el plazo de 24 horas desde el momento del registro, de conformidad con las disposiciones indicadas en el apartado 4. de los presentes Términos y Condiciones.
- 12.3. Mindgram tiene derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato, lo que conllevará el bloqueo del acceso a la Plataforma a los Usuarios o a los Miembros de la Familia de los Usuarios, en el caso de que:
 - 12.3.1. El Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario infringe las disposiciones de estos Términos y Condiciones,
 - 12.3.2. el acuerdo celebrado por Mindgram con el Socio que es el empleador o compañero de trabajo del Usuario en relación con el cual Mindgram presta el Servicio al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario se rescindirá, con la condición de que Mindgram, al menos 14 días antes de la fecha prevista de rescisión del acuerdo celebrado con el Socio, notifique este hecho al Usuario y al Miembro de la Familia del Usuario.
- 12.4. Mindgram informará al Usuario y al Miembro de la Familia del Usuario sobre la rescisión del Acuerdo mediante un correo electrónico dirigido a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario en la Cuenta de Usuario o en la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario.
- 12.5. La ley aplicable a las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones será la ley polaca. Todas las disputas relacionadas con los Términos y Condiciones estarán sujetas a los tribunales ordinarios polacos. Mindgram y el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, harán todo lo posible para resolver cualquier disputa de forma amistosa.
- 12.6. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 58 apartado 3 en la parte final del Código Civil, las Partes acuerdan que si alguna parte de los Términos y Condiciones resulta ser inválida, ineficaz, legalmente defectuosa o inaplicable, el resto de los Términos y Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. En caso de que una disposición resulte inválida, ineficaz, legalmente defectuosa o inaplicable, las Partes acordarán de buena fe, en la mayor medida posible, disposiciones alternativas que serán vinculantes y aplicables, reflejando las intenciones originales de las Partes.
- 12.7. Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor el 13.05.2022.

[Versiones archivadas de los Términos y Condiciones de la Plataforma Mindgram](#)