

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA MINDGRAM («TÉRMINOS Y CONDICIONES»)

El Reglamento determina los fundamentos generales y la forma de prestar servicios por vía electrónica por parte de Mindgram, de conformidad con el artículo 8.1.1 de la Ley de 18 de julio de 2002, sobre la prestación de servicios por vía electrónica (Diario de Leyes de 2017, punto 1219, modificado posteriormente).

Al iniciar el uso del Servicio, el Usuario declara haber conocido, comprendido y aceptado su contenido y se compromete a cumplirlo.

1. DEFINICIONES

1.1. Todas las definiciones y expresiones utilizadas a continuación se emplearán en estas Condiciones Generales, así como en otras medidas relativas a la aplicación del Acuerdo:

- 1.1.1. Datos personales** - toda información relativa a una persona física identificada o identificable, entendiéndose por persona física identificable aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en concreto por medio de un identificador como un nombre, un apellido, un número de identificación, datos de ubicación, identificador de Internet o uno o más datos específicos sobre la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona física;
- 1.1.2. Días hábiles** - días de la semana de lunes a viernes (excepto los días festivos, de conformidad con la legislación de la República de Polonia);
- 1.1.3. Forma escrita** - también incluye los correos electrónicos en donde se indican de forma clara los nombres del remitente y del destinatario, a menos que se establezca lo contrario en el Reglamento;
- 1.1.4. Cuenta** - panel personalizado del Usuario que se encuentra disponible después de registrarse con éxito e iniciar sesión en la Plataforma - después de facilitar el nombre de usuario y la contraseña, anteriormente establecidos, en el que se encuentran guardados los datos del Usuario;
- 1.1.5. Materiales** - cualquier contenido disponible para el Usuario a través de la Plataforma;
- 1.1.6. Socio** - una entidad que sea el empleador o el colaborador del Usuario, con el que Mindgram haya firmado un acuerdo de servicio independiente, en relación con la ejecución del cual Mindgram proporcione al Usuario el acceso a la Aplicación en virtud de estos Términos y Condiciones;
- 1.1.7. Plataforma o Plataforma Mindgram** - la plataforma proporcionada por Mindgram, a través de la cual es posible utilizar las herramientas de desarrollo y apoyo psicológico, en particular el asesoramiento psicológico, el coaching, los programas de autoayuda, los talleres de grupo, los seminarios web, los chats, disponibles en: www.mindgram.com;
- 1.1.8. Política de Privacidad** - el documento que determina la seguridad de la protección de la privacidad y el procesamiento de los datos personales del Usuario disponible en: <https://mindgram.com/es/politica-de-privacidad/>;
- 1.1.9. Pausa técnica** - interrupción de la disponibilidad de la Plataforma, relacionada con la necesidad de realizar trabajos de mantenimiento o actualización, que impide o imposibilita el uso de los Servicios;

- 1.1.10. Reglamento** - significa el presente Reglamento y la Política de Privacidad;
- 1.1.11. RGPD** - Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27.04.2016, sobre la protección de datos personales y la libre circulación de dichos datos y por el que se suprime la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (DOUE L 119, p.1);
- 1.1.12. Fuerza mayor** - un hecho que no pudo ser previsto con la debida diligencia en las actividades profesionales, y que es externo tanto al Usuario como a Mindgram y que no se pudo evitar actuando con la debida diligencia;
- 1.1.13. Partes** - conjuntamente el Usuario y Mindgram;
- 1.1.14. Acuerdo** - el acuerdo concluido entre Mindgram y el Usuario, aceptando las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, en lo que respecta al uso del Servicio por parte del Usuario;
- 1.1.15. Servicio** - el servicio proporcionado por Mindgram que consiste en posibilitar al Usuario el acceso a la Plataforma;
- 1.1.16. Proveedor de servicios o Mindgram** - Mindgram Sp. z o. o. con domicilio social en Varsovia, Mazowiecka 9, 00-052 Warszawa, inscrito en el Registro de Empresarios del Registro Judicial Nacional, gestionado por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia, 12^º Departamento Comercial del Registro Judicial Nacional con el número KRS: 0000881002;
- 1.1.17. Fallo** - un error técnico de la Plataforma que imposibilita el uso íntegro de la funcionalidad de la misma;
- 1.1.18. Usuario** - persona física que es empleado o colaborador del Socio que suscribe un acuerdo con Mindgram, en el marco de la ejecución del mismo, Mindgram proporciona el Servicio a través de la Cuenta de Usuario,
- 1.1.19. Consumidor** - el Usuario de la Aplicación que es un consumidor en el contexto del artículo 22 1 del Código Civil, es decir, una persona física que adquiere un producto para fines que no están vinculados directamente con su actividad profesional o empresarial;
- 1.1.20. Servicio** - el sitio web a través del cual Mindgram facilita el uso de la Plataforma, concretamente el portal www.mindgram.com;
- 1.1.21. Notificación** - un aviso hecho por el Usuario a través de un mensaje de correo electrónico, enviado a la dirección: customercare@mindgram.com, indicando la incidencia de un Mal Funcionamiento de la Plataforma.

2. **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA MINDGRAM**

- 2.1. El presente Reglamento establece los términos y condiciones para el uso de la Plataforma Mindgram, proporcionada por Mindgram a través del Servicio.
- 2.2. Mindgram facilitará gratuitamente estos Términos y Condiciones al Usuario, antes de la formalización del Contrato y - a petición del Usuario - de forma que permita el acceder, reproducir y almacenar el contenido de los Términos y Condiciones por medio del sistema TIC utilizado por el Usuario.
- 2.3. Cualquier alteración de estos Términos y Condiciones será obligatoria para el Usuario y Mindgram, solo si se acuerda por escrito entre los representantes acreditados de Mindgram y el Usuario.
- 2.4. La Plataforma Mindgram está dirigida únicamente a personas mayores de 18 años. Al hacer uso de la Plataforma, confirmas que eres mayor de edad.

- 2.5. Al utilizar la Plataforma, reconoces que has leído y aceptado los Términos y Condiciones.
- 2.6. Mindgram determina libremente la funcionalidad de la Plataforma y el ámbito del Servicio, teniendo en cuenta la necesidad de desarrollar la Plataforma y adaptar la Plataforma y el Servicio a las necesidades del mercado. Mindgram asimismo se reserva el derecho de ceder cualquier poder sobre la Plataforma a un tercero, sin perjuicio de los derechos de los Usuarios.
- 2.7. Mindgram presta servicios a los Usuarios, incluida la contestación a las solicitudes y consultas de los Usuarios, en días hábiles de 8:00 a 17:00 horas.
- 2.8. Queda prohibido el uso del Portal y de la Plataforma de forma contraria a lo establecido en este Reglamento, las leyes aplicables, las buenas costumbres y los principios de convivencia social. Está prohibido que el Usuario facilite contenidos de carácter ilegal. En particular, se prohíbe introducir en la Plataforma materiales que puedan infringir los derechos o intereses personales de terceros, o que representen materiales que puedan ser utilizados con fines ilícitos. También queda prohibido interferir en la integridad del contenido y la configuración de la Plataforma, y además: utilizar la Plataforma para almacenar o transmitir código dañino, enviar spam, interferir o perturbar la integridad o el funcionamiento del Servicio o los datos que contiene de terceros y otros usuarios, tratar de obtener acceso no autorizado al Servicio o a sus sistemas o redes asociadas, copiar el Servicio o cualquier parte del mismo, acceder al Servicio para la creación de productos o servicios de la competencia.
- 2.9. El uso de la Plataforma por parte del Usuario es gratuito.

3. REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

- 3.1. Para poder utilizar la Plataforma, el Usuario debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:
 - 3.1.1. disponer de un ordenador u otro dispositivo electrónico con acceso a Internet y con capacidad para ver la interfaz del Portal y de la Plataforma,
 - 3.1.2. disponer de un navegador actualizado con la última versión, proporcionada por los siguientes fabricantes: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,
 - 3.1.3. tener activadas las cookies y los correspondientes complementos del navegador para activar Java y JavaScript,
 - 3.1.4. tener desactivado cualquier software que bloquee los programas anteriormente mencionados,
 - 3.1.5. tener una cuenta de correo electrónico activa.
- 3.2. La imposibilidad de cumplir con las condiciones técnicas, indicadas en los puntos. 3.1.1.-3.1.4. anteriores, no excluye obligatoriamente la posibilidad de utilizar la Plataforma, con la condición de que, como Usuario, el mismo asuma el riesgo del mal funcionamiento de ciertas prestaciones de la Plataforma y la incapacidad de utilizar determinadas prestaciones de la misma.

4. ACCESO A LA PLATAFORMA

- 4.1. Con el fin de crear una cuenta y ser un Usuario registrado, primero es preciso realizar el procedimiento de registro.
- 4.2. El Usuario está autorizado a finalizar el procedimiento de registro, con la condición de que reciba una invitación del Socio que es el empresario o compañero del Usuario, que contenga información sobre la posibilidad de utilizar los Servicios de Mindgram e indique el Portal, a través del cual es posible el uso de los Servicios. La persona que está interesada en registrarse está obligada a cumplimentar el formulario de registro

disponible en el Portal, con los datos correctos, incluida su dirección de correo electrónico de empresa y a activarlo, usando el enlace de activación que se le enviará a la dirección de correo electrónico de empresa indicada por ella. El enlace de activación se remitirá a condición de que se verifique la dirección de correo de la empresa proporcionada por la persona interesada. Con el fin de comprobar la dirección de correo electrónico, Mindgram verifica que la dirección de correo electrónico, facilitada por el interesado, se corresponda con el dominio indicado por el Socio, como apto para crear una Cuenta de Usuario. El enlace de activación, que se envía a la dirección de correo electrónico del usuario, permanece activo durante las 24 horas siguientes a su envío, tiempo durante el que el interesado tiene derecho a utilizar la cuenta de usuario, independientemente de la activación de la misma. Para seguir utilizando una cuenta, el usuario está obligado a la activación de la misma, haciendo clic en el enlace de activación. Tras el transcurso no efectivo del periodo especificado, la Cuenta de Usuario será desactivada y el Usuario interesado en utilizar la Plataforma estará obligado a cumplimentar de nuevo el proceso de registro, según los criterios indicados en el apartado anterior - 4.

- 4.3.** Al registrar una Cuenta, el usuario confirma que es una persona física de al menos 18 años de edad, que puede firmar contratos legalmente válidos de conformidad con la legislación aplicable. Además, garantiza que la información que facilita para su Cuenta es correcta. No está permitido indicar datos de contacto falsos u omitir información de contacto como el nombre, la dirección y/o el número de teléfono al registrarse. Los usuarios están obligados a cumplir con todas las leyes internacionales, federales, estatales y locales vigentes, cuando utilicen el Servicio y la Plataforma. Al finalizar el registro, el usuario acepta las Condiciones de Uso.
- 4.4.** Durante el proceso de registro, el Usuario proporcionará una contraseña, a través de la cual obtendrá acceso a la Cuenta. La contraseña creada debe tener al menos 8 caracteres y contener: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial. Mindgram recomienda que, por razones de seguridad, las contraseñas no deberían contener palabras de uso habitual, incluyendo nombres, apellidos, iniciales, fechas de nacimiento, números de teléfono, secuencias de caracteres que se puedan leer en el teclado. El usuario está comprometido a proteger la contraseña y no debe ponerla a disposición de terceros. Una cuenta no es transferible. El Usuario está comprometido a actualizar los datos personales proporcionados en la Cuenta, que son necesarios para la realización del Contrato y, además, para la cooperación con otros Usuarios. Mindgram no será responsable en ningún caso, ni ante otros Usuarios de la Plataforma ni ante terceros, si los Usuarios proporcionan datos falsos o no válidos.
- 4.5.** Mindgram proporciona al Usuario, con arreglo a las cláusulas de estas Condiciones, un acceso ininterrumpido y seguro a la Plataforma.
- 4.6.** El usuario no podrá compartir los datos de acceso a su Cuenta con terceros y, en caso de hacerlo, él será el único responsable de las consecuencias de ello. El usuario es el único responsable del posible acceso no autorizado a la Plataforma y del mantenimiento de la confidencialidad de sus claves de acceso y contraseñas («Identificadores»), así como de cualquier coste, daño, responsabilidad o perjuicio ocasionado por el incumplimiento de las Condiciones. Mindgram no se hace responsable de los daños causados por el robo de los Identificadores, la revelación de los mismos o la autorización para que otra persona pueda entrar y utilizar el Servicio, utilizando los Identificadores. El usuario deberá esforzarse por evitar el acceso o el uso no autorizado del Servicio. Además, el usuario es

el único y total responsable de todo lo que ocurra en su cuenta. Notificará inmediatamente a Mindgram cualquier acceso no autorizado a su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad, de la que tenga constancia. El usuario puede ser responsabilizado por las pérdidas sufridas por Mindgram o cualquier otro usuario de la Plataforma, debido al uso no autorizado de los Identificadores, como resultado de cualquier incumplimiento por su parte o de la seguridad o confidencialidad de los Identificadores.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

- 5.1.** El Usuario, mediante la Plataforma, tiene la oportunidad de utilizar las herramientas de desarrollo y ayuda psicológica, a través de los siguientes medios:
 - 5.1.1.** participación en talleres de grupo, con acceso a través de la Plataforma, cuyo uso es posible para los primeros 1000 usuarios registrados,
 - 5.1.2.** el empleo de los Materiales Educativos, introducidos en la Plataforma en forma de películas, grabaciones de audio, gráficos y textos,
 - 5.1.3.** recibir asistencia del coordinador de desarrollo y terapia, a través del chat disponible en la Plataforma,
 - 5.1.4.** recibir apoyo psicológico a través del chat disponible en la Plataforma.
- 5.2. Mindgram podrá grabar, facilitar y archivar el contenido del taller mencionado en el párrafo. 5.1.1 del Reglamento.
- 5.3. Mindgram se reserva el derecho de modificar el programa del taller, a que se refiere el punto 5.1.1 del Reglamento por motivos importantes, incluida la persona del conferenciante o las condiciones técnicas de su organización, lo que no supondrá una infracción del Reglamento.
- 5.4. Mindgram se reserva el derecho de modificar las fechas y el programa de los talleres indicados en el punto 5.1.1 del Reglamento en cualquier momento, lo cual no constituirá una infracción del mismo.
- 5.5. Mindgram establece que el apoyo del coordinador de desarrollo y terapia al que se refiere el párrafo 5.1.3. del Reglamento y el apoyo del psicólogo, al que se refiere el art. 5.1.4 del Reglamento, se realiza exclusivamente sobre la base de la información aportada de forma voluntaria por el Usuario y la relativa al uso que éste hace de la Plataforma. El Usuario decidirá de forma individual el contenido de la información facilitada a Mindgram, para el uso del citado servicio. En particular, el hecho de proporcionar a Mindgram información relativa a la salud, al origen racial o étnico, a las ideas políticas, a las creencias religiosas, a las visiones del mundo, a los datos genéticos, a los datos biométricos, a los datos relativos a la sexualidad, incluida la orientación sexual, a los datos relativos a los delitos, equivale a dar el consentimiento a Mindgram, para el tratamiento de estos datos con el fin de realizar el Servicio.
- 5.6. Mindgram establece que el disfrute de los servicios indicados en las cláusulas 5.1.3. 5.1.3. y 5.1.4. del presente Reglamento se efectúa a través del chat disponible en la Plataforma. Los coordinadores de desarrollo y de terapia y los psicólogos están comprometidos a responder a los mensajes del Usuario, a lo largo de las 24 horas siguientes a la fecha de su envío.
- 5.7. Para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del Usuario, Mindgram elimina los datos recabados en los chats disponibles en la Plataforma, tras un periodo de 28 días, desde la fecha de la última actividad del Usuario en dicho chat, lo que supone la completa pérdida de acceso a los datos recopilados del mismo. Por lo que respecta al

resto, los datos del Usuario recogidos en la Plataforma se anonimizan o se suprimen 6 meses tras la desactivación de la Cuenta del Usuario.

- 5.8. Para evitar dudas, Mindgram afirma que cualquier Servicio prestado a partir de la Plataforma al Usuario no tiene ni tendrá la consideración de servicio médico en el sentido del artículo 2 del reglamento 1, párrafo 10 de la Ley de 15 de abril de 2011, sobre actividades de asistencia sanitaria. En especial, la prestación de los Servicios por parte de Mindgram no puede ser considerada una prueba diagnóstica o terapéutica, ni puede sustituir a dichas pruebas.

6. ACTUALIZACIONES, SERVICIOS Y RECLAMACIONES

- 6.1. Mindgram hará todo lo que esté en su mano para mantener la Plataforma activa las 24 horas del día y los 7 días de la semana, salvo: (i) Interrupciones técnicas programadas (se hará todo lo posible por notificarlo con una antelación adecuada); o (ii) la falta de disponibilidad ocasionada por causas ajenas al control de Mindgram, incluidos, entre otros, casos de fuerza mayor, incendios, terremotos, inundaciones, agua, fenómenos meteorológicos, litigios laborales o escasez de mano de obra, restricciones de los proveedores de servicios, cortes de suministro eléctrico, explosiones, disturbios sociales, acciones gubernamentales, epidemias, escasez de equipos o suministros, falta de acceso al transporte, actos u omisiones de terceros o cualquier otra causa ajena a su control justificado.
- 6.2. Si, durante la validez del Contrato, la propia Mindgram mejora o actualiza la Plataforma, la nueva versión de la Plataforma se implantará y estará disponible de inmediato. El tiempo de implantación de la mejora o actualización de la Plataforma será el correspondiente a la perfección y complejidad de los cambios técnicos efectuados y podrá ser necesaria una Pausa Técnica.
- 6.3. Mindgram se reserva la eventualidad de que se generen cortes técnicos, en el acceso a la Plataforma por trabajos de mantenimiento o actualización, diferentes a las actualizaciones de la Plataforma.
- 6.4. La realización de una Pausa Técnica, debido a la necesidad de implementar actualizaciones en la Plataforma, no supone un mal funcionamiento del Servicio por parte de Mindgram.
- 6.5. Mindgram conservará la Plataforma en un estado que garantice su correcto funcionamiento, en particular:
 - 6.5.1. eliminará los Fallos técnicos de la Plataforma,
 - 6.5.2. proporcionará acceso a las actualizaciones de la Plataforma,
 - 6.5.3. proporcionará soporte técnico en el uso de la Plataforma.
- 6.6. El Usuario tendrá derecho a realizar consultas, comentarios y reclamaciones en lo que respecta al funcionamiento de la Plataforma.
- 6.7. Los Fallos de la Plataforma serán corregidos por la propia Mindgram o en función de una Notificación. La Notificación debe enviarse a la dirección de correo electrónico: customercare@mindgram.com e incluir la siguiente información: datos de contacto de la persona que notifica; una descripción del suceso; datos sobre la parte de la Plataforma en la que se considera que se haya producido el Fallo; las circunstancias en las que se ha producido el Fallo; otra información que Mindgram o el Usuario pueda considerar como necesaria para eliminar el Fallo o que permita a Mindgram eliminar el Fallo, siempre que la falta de alguno de los datos anteriores no haga que la notificación sea ineficaz.

- 6.8. La falta de aportación de cualquiera de los datos, mencionados anteriormente en la cláusula 6.7., no supone la invalidez de la comunicación de la irregularidad, sin embargo, puede alargar el tiempo necesario para la eliminación de ésta por Mindgram. La aceptación del Aviso se confirmará cada vez en un mensaje de correo electrónico que se enviará a la persona que haya realizado el Aviso, a la dirección de correo electrónico indicada en el Aviso, en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de recepción del Aviso, con la condición de que el plazo de confirmación de la recepción del Aviso se suspenda durante el tiempo en que Mindgram no proporcione el servicio. La confirmación de la aceptación del Aviso contendrá la información sobre la calificación del Aviso, teniendo en cuenta los criterios especificados en la cláusula 6.9. y el tiempo máximo para eliminar la anomalía.
- 6.9. Mindgram está obligada a subsanar las anomalías señaladas en la Notificación en el plazo correspondiente a la forma de calificación del Aviso, y el plazo se iniciará a partir de la fecha de envío de la información que confirma la aceptación del Aviso, a la que se refiere la cláusula 6.8. arriba indicada, a excepción de que no sea posible eliminar las irregularidades por razones ajenas a Mindgram, dentro del plazo mencionado. Si no es posible eliminar la irregularidad dentro del plazo indicado en la frase anterior, Mindgram estará obligada a comunicar a la persona que presenta la Notificación sobre este hecho, indicando la fecha real de eliminación de la irregularidad. Mindgram tiene derecho a calificar el Aviso a una de las siguientes categorías:
- 6.9.1. **error de bloqueo** - error que impide completamente el acceso a la Plataforma, plazo de corrección: hasta 3 Días Hábiles,
 - 6.9.2. **error crítico** - un error que impide o limita parcialmente el acceso a los recursos de la Plataforma, el plazo para la eliminación: hasta 14 Días Hábiles,
 - 6.9.3. **error elevado** - error que no influye en el acceso a los recursos de la Plataforma, plazo de corrección: hasta 60 Días Hábiles,
 - 6.9.4. **error bajo** - un error de otra categoría, que no afecta considerablemente al funcionamiento de la Plataforma - sin garantía de solución.
- 6.10. En el caso de que las irregularidades en el funcionamiento de la Plataforma se produzcan por causas atribuibles al Socio o al Usuario, Mindgram podrá considerar la corrección de las irregularidades como un cargo adicional, de lo que Mindgram informará al Socio y al Usuario.
- 6.11. En la situación contemplada en la cláusula 6.10. del Contrato anterior, Mindgram comunicará la causa detectada de la anomalía de la Plataforma, a través de un mensaje de correo electrónico, enviado a la dirección de correo electrónico indicada en la Solicitud, indicando al propio tiempo los costes de subsanación de la anomalía. Las irregularidades mencionadas en el art. 6.10. del Contrato anterior solo se eliminarán si los costes de eliminación de las irregularidades se abonan a Mindgram, dentro del plazo acordado por las Partes por correo electrónico.
- 6.12. Mindgram no se hace responsable de la falta de acceso a la Plataforma por parte del Usuario si la falta de acceso a la Plataforma es causada por: las acciones del Usuario o de terceros, consistentes en la introducción de cambios o modificaciones en la Plataforma, o por el uso de la Plataforma por parte del Usuario, de forma contraria a lo establecido en los Términos de Uso.
- 6.13. El Usuario que detecte datos de carácter ilícito, en particular datos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual, y que se encuentren en el sistema de la Plataforma,

tendrá que informar de inmediato a Mindgram en la dirección de correo electrónico: customercare@mindgram.com.

- 6.14. Todas las reclamaciones relativas a la ejecución del Contrato y las preguntas deben enviarse por correo electrónico a customercare@mindgram.com o a la dirección de la sede social de Mindgram. El contenido de la reclamación debería incluir, como mínimo, lo siguiente: datos que permitan identificar al Usuario y contactar con él: nombre o dirección de correo electrónico del Usuario, definición del objeto de la reclamación y de las circunstancias en las que se fundamenta, junto con la fecha en que se han producido, definición de las expectativas del Usuario con relación a Mindgram, en particular las acciones deseadas por parte de Mindgram.
- 6.15. Mindgram gestionará la reclamación en un plazo de 7 días laborables a partir de la fecha de su recepción e informará de forma inmediata al Usuario por correo electrónico sobre la forma de su tramitación. En el caso de que sea necesario complementar los datos o la información facilitada en la reclamación, Mindgram pedirá al solicitante que complete la reclamación antes de examinarla. El tiempo necesario para que el usuario aporte explicaciones complementarias prolongará la gestión de la reclamación.
- 6.16. Mindgram no admitirá a trámite las reclamaciones derivadas del incumplimiento del Reglamento.
- 6.17. Mindgram está autorizada, con el fin de asegurar la calidad adecuada de la prestación de los Servicios, incluida la mejora del funcionamiento de la Plataforma, a registrar la actividad de los Usuarios en la Plataforma y, además, a ponerse en contacto con los Usuarios para sondear su nivel de satisfacción con el uso de la Plataforma.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1. Mindgram declara que tiene derechos de autor ilimitados sobre la Plataforma, así como los derechos de uso y distribución de los Materiales disponibles a través de la Plataforma.
- 7.2. Mindgram concede al Usuario una licencia territorialmente ilimitada y no exclusiva, durante la duración del Contrato para utilizar la Plataforma y los Materiales puestos a disposición a través de ella, de acuerdo con las condiciones y restricciones establecidas en estos Términos y Condiciones, sin derecho a conceder otras licencias, en los siguientes ámbitos de explotación: visualización mediante un ordenador, dispositivo móvil (incluidos los teléfonos móviles) u otros dispositivos electrónicos.
- 7.3. Mindgram se reserva todos los derechos de la Plataforma y de los Materiales puestos a disposición a los Usuarios a través de ella que no estén explícitamente otorgados a los Usuarios en el marco del Contrato. La licencia no permite al Usuario en concreto: (a) reproducir, distribuir, alquilar, vender o redistribuir de alguna manera, directa o indirectamente, la Plataforma o los Materiales, (b) modificar, realizar ingeniería inversa o interferir de alguna manera en el software de la Plataforma, (c) utilizar o desarrollar la propiedad intelectual de Mindgram, incluyendo la Plataforma y los Materiales, (d) utilizar la propiedad intelectual de Mindgram con un fin ilícito o en perjuicio de Mindgram. Cualquier comportamiento que responda a las condiciones antes mencionadas será tratado como un incumplimiento del Contrato.
- 7.4. El Servicio dispone del contenido y tecnologías creadas por Mindgram o los licenciatarios de Mindgram que están protegidos por derechos de propiedad intelectual, marcas registradas, secretos comerciales y otras leyes. En lo que concierne a las Partes,

Mindgram es el titular o licenciataria de la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad del Servicio, incluyendo el diseo, grficos, logotipos, la funcionalidad y la documentacin relacionada (llamada en adelante la «Propiedad»). Est prohibido copiar, modificar o aplicar ingeniera inversa a cualquier parte de la Plataforma o de los Materiales; alquilar, vender, ceder, distribuir, proporcionar o utilizar de cualquier otro modo el Servicio a terceros.

- 7.5.** Este Contrato no transfiere al Usuario ninguna propiedad o propiedad intelectual de terceros. Todos los derechos, la titularidad y los intereses sobre tal propiedad seguirn siendo exclusivamente de Mindgram o de sus correspondientes propietarios. Todos estos derechos estn reservados.
- 7.6.** Los nombres, logotipos o marcas comerciales de terceras empresas y productos de otros usuarios pueden ser marcas comerciales de sus correspondientes propietarios.
- 7.7.** Al aceptar los Trminos y Condiciones, el Usuario acepta la grabacin y publicacin de su imagen u obra, as como el consentimiento para la incorporacin de dichas creaciones al contenido de la Plataforma o de los Materiales (obra colectiva) y otorga una licencia gratuita y permanente para el uso de dichas obras en el caso de que, durante el uso de la Plataforma o de los Materiales, se produzca una conexin con el Usuario de forma que su imagen, opiniones, declaraciones, presentaciones, etc. pasen a formar parte del contenido de la Plataforma o de los Materiales.
- 7.8.** En caso de que, en relacin con el uso por parte del Usuario de los talleres mencionados en el punto. 5.1.1. del Reglamento, durante los cuales el Usuario proporciona informacin que constituye un secreto, sujeto a la proteccin de una normativa independiente, estar obligado a informar sobre ello inmediatamente a Mindgram. Mindgram adoptar las medidas de hecho y legales para proteger los contenidos, e informar a las personas o entidades propietarias de los contenidos protegidos. Mindgram no se responsabiliza de las declaraciones, opiniones, recomendaciones o actos de omisin realizados por los ponentes y usuarios del seminario web. Estas personas tienen libertad para hablar y todas las declaraciones y acciones se realizan en nombre y por cuenta propia.

8. CONTENIDOS DEL USUARIO

- 8.1.** El Usuario ser totalmente responsable del contenido y de las intervenciones publicadas en la Plataforma o a travs de ella, incluyendo su calidad y legalidad, as como de los posibles perjuicios que puedan derivarse de dicho contenido. Al facilitar contenidos y aportaciones a travs de la Plataforma, el Usuario declara y garantiza que:
 - 8.1.1.** dispone de todos los derechos, poder y autoridad necesarios para facilitar el Contenido a Mindgram,
 - 8.1.2.** su material no es spam, generado por mquina o aleatoriamente, y no tiene contenido comercial no tico o no deseado, diseado para dirigir trfico a las webs de terceros o para aumentar el posicionamiento en los motores de bsqueda de las pginas de terceros o para promover actividades ilcitas (por ejemplo, phishing) o para engaar al pblico, en cuanto a la procedencia del material (por ejemplo, suplantacin de identidad);

- 8.1.3.** el contenido publicado por el Usuario no tenga carácter pornográfico, no contenga amenazas o incitación a la violencia y no vulnere los derechos de privacidad o publicidad de terceros;
 - 8.1.4.** los contenidos no se anuncian a partir de mensajes electrónicos no solicitados, como enlaces de spam en grupos de discusión, listas de correo electrónico, otros blogs y sitios web y métodos promocionales similares no solicitados;
 - 8.1.5.** los contenidos publicados por Usuario no se presentan de forma que pueda inducir a los lectores a creer que eres otra persona o Usuario.
- 8.2. Sin limitar ninguna de las declaraciones o garantías anteriores, Mindgram se reservará el derecho, de eliminar cualquier material de la Plataforma o de cancelar o denegar el acceso y el uso de la Plataforma a los Usuarios, en caso de que la publicación del material de los Usuarios o su actividad infrinja estas Condiciones de uso, la buena fe o las disposiciones del derecho común
- 8.3. En el caso de que un tercero presente una reclamación en referencia a los contenidos publicados por el Usuario, Mindgram le proporcionará de inmediato información sobre la reclamación. En la mencionada situación, el Usuario se compromete a contactar de forma urgente con el tercero y a realizar las gestiones necesarias para resolver el conflicto o la reclamación del tercero. Si Mindgram soluciona la demanda del tercero o repara el daño ocasionado al mismo, entonces Mindgram presentará la demanda de recurso correspondiente contra el Usuario.
- 8.4. Mindgram respeta la propiedad intelectual de los demás. Si crees que el material localizado o vinculado a Mindgram infringe los derechos de autor, o que tus derechos de propiedad intelectual hayan sido vulnerados de alguna manera, notifícalo a Mindgram. Nosotros responderemos a todos estos avisos, según proceda, la eliminación del material ilegal o la desactivación de todos los enlaces al material en cuestión. Inhabilitaremos o cancelaremos acceso y uso del Servicio al Usuario si, bajo ciertas circunstancias, se comprueba que es un infractor reincidente de los derechos de los demás. Si se produce dicha inhabilitación o finalización, no tendremos la obligación de reembolsar los importes que nos hayan sido abonados anteriormente.

9. DATOS PERSONALES

- 9.1.** El administrador de los datos personales del Usuario es Mindgram («Administrador»). Mindgram trata los datos personales de los Usuarios de conformidad con los principios recogidos en la Política de Privacidad.
- 9.2.** Mindgram ha asignado un Responsable de Protección de Datos, con quien puede contactar para asuntos relacionados con la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: gdpr@mindgram.com.
- 9.3.** Mindgram se compromete a respetar la privacidad de los usuarios de los servicios de Mindgram. Mindgram garantiza la confidencialidad de los datos personales proporcionados y asegura la aplicación de todas las medidas de seguridad y protección de datos que exige la legislación en vigor en materia de protección de datos. Los datos personales se recopilan con la debida precaución y se protegen adecuadamente contra el acceso de personas no autorizadas.
- 9.4.** En relación con el cumplimiento del Servicio, Mindgram consigue acceso a la información personal de los Usuarios, como el nombre, la dirección de correo electrónico, la empresa, así como otra información personal enviada voluntariamente, relacionada con el uso de los Talleres.

10. RESPONSABILIDAD

10.1. Mindgram establece que cualquier acción de los Usuarios, realizada a partir de los contenidos de la Plataforma, solo podrá ser realizada por cuenta y riesgo de la persona que la lleve a cabo.

10.2. Mindgram no se hace responsable de:

10.2.1. la forma de uso de los Materiales que se ponen a disposición de los Usuarios en función del uso de la Aplicación, así como las actuaciones y consecuencias de las acciones realizadas por los Usuarios como resultado de la utilización de los Servicios especificados en las cláusulas 5.1.3. y 5.1.4. de estas Condiciones de Uso,

10.2.2. los daños derivados de las interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma, la falta de disponibilidad o la disponibilidad limitada de la Plataforma, provocados por causas ajenas a Mindgram o que se hayan originado como consecuencia de hechos que Mindgram no haya podido prever,

10.2.3. los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de las Condiciones de Uso por parte del Usuario,

10.2.4. las consecuencias del uso por parte de los Usuarios de los Materiales facilitados en relación con el uso de la Plataforma o de los Servicios a que se refieren las cláusulas 5.1.3. y 5.1.4. del Reglamento, en particular Mindgram estipula que la prestación de Materiales y Servicios tiene lugar sin tener que realizar una entrevista médica, incluso sin disponer de los resultados de los diagnósticos de los Usuarios o de información detallada sobre su salud y que los Materiales aportados y las propuestas de medidas a tomar, no pueden sustituir el asesoramiento médico profesional o la consulta individual de un especialista,

10.2.5. los daños debidos a la infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial por parte de los Usuarios,

10.2.6. los daños derivados de programas informáticos de carácter malicioso o perjudicial que hayan sido introducidos ilícitamente por el Usuario o por terceros,

10.2.7. las actividades de los Usuarios relacionadas con el uso de la Plataforma, en especial por la manera de utilizar la Plataforma, el uso del Contenido del Usuario por parte de los demás usuarios, en especial, por la vulneración de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial por parte de los usuarios.

10.3. La responsabilidad total de Mindgram por el incumplimiento o la mala realización del objeto del Contrato se limita en cada caso al importe de la pérdida real sufrida y no incluye el beneficio perdido.

10.4. En el periodo considerado como Fuerza Mayor, la realización de las labores y las obligaciones de Mindgram, en la medida en que estén comprendidas en la Fuerza Mayor, podrán ser suspendidas. La suspensión también se aplica a la responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones del contrato.

11. MODIFICACIÓN DE CONTENIDOS DEL REGLAMENTO

11.1. Mindgram se reserva el derecho de realizar cambios en los Términos y Condiciones por razones importantes, en especial en caso de: cambios en la legislación aplicable que afecten al contenido de los Términos y Condiciones, cambios vinculados al alcance de la funcionalidad de la Plataforma, cambios en los requisitos técnicos.

11.2. Mindgram informará a los Usuarios, a través de la Cuenta de Usuario, sobre el cambio planeado de las Normas y Reglamentos, en un plazo mínimo de 14 días antes de la fecha de entrada en vigor. Las nuevas Condiciones de Uso entrarán en vigor al principio del

siguiente mes natural. En el caso de que se realicen cambios en las Condiciones de Uso, el Usuario tiene derecho a resolver el Contrato sin ningún coste adicional, con fecha efectiva un día antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios en las Condiciones de Uso.

- 11.3. Si el Usuario no rescinde el Contrato, en el plazo indicado anteriormente, el Reglamento modificado entrará en vigor al principio del siguiente mes natural.
- 11.4. Las cláusulas del Reglamento que pudieran constituir cláusulas contractuales ilegales, en el registro llevado por el Presidente de la Oficina de la Competencia y Protección del Consumidor (cláusulas abusivas), no serán vinculantes en lo que respecta a los Consumidores.
- 11.5. Mindgram informa al Usuario que sea Consumidor, sobre la posibilidad de usar los procedimientos de tramitación extrajudicial de reclamaciones y de investigación de las demandas. Las normas de acceso a estos procedimientos están disponibles en las sedes o en las páginas web de las entidades autorizadas, a tramitar los litigios extrajudicialmente. La información sobre la posibilidad de tramitación extrajudicial de quejas y reclamaciones, por parte del consumidor y las normas de acceso a estos procedimientos, están a su disposición en los correspondientes portales de la Oficina de la Competencia y la Protección del Consumidor:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Podrán ser, en particular, los defensores del consumidor o las Inspecciones de Comercio del Voivodato, la lista de los cuales está disponible en el portal de la Oficina de Competencia y Protección del Consumidor en: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

- 11.6. La información mencionada más arriba, en el punto 11.5., el Consumidor también la puede obtener en las oficinas y en las páginas web de los defensores del consumidor de las comarcas (municipales), de las organizaciones sociales que tienen entre sus funciones legales la protección del consumidor y de las Inspecciones Provinciales de Comercio.
- 11.7. El consumidor dispone, en concreto, de las siguientes posibilidades de reclamación y recurso extrajudicial:
 - a. posibilidad de recurrir a un tribunal de arbitraje permanente para los consumidores que funciona en la Inspección de Comercio,
 - b. posibilidad de dirigirse al inspector regional de la Inspección Comercial con la solicitud de iniciar un proceso de mediación para una conciliación amistosa.
- 11.8. Mindgram informa de que existe una plataforma de resolución de litigios en Internet, entre consumidores y comerciantes, a nivel de la UE (plataforma ODR) en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. DISPOSICIONES FINALES

- 12.1. Las Condiciones de Uso se refieren al Usuario por un período indefinido, no obstante, no superior a la duración del acuerdo con el Socio, en el marco de cuya ejecución se ha creado la Cuenta de Usuario.

- 12.2. El Acuerdo vencerá en caso de que no se active la Cuenta de Usuario en un plazo de 24 horas desde el momento del alta, de conformidad con los requisitos indicados en el punto. 4.2. de dicho Reglamento.
- 12.3. Mindgram tiene derecho a rescindir el Contrato con carácter inmediato, lo que implicará el bloqueo del acceso de los Usuarios a la Plataforma, en el caso de que:
 - 12.3.1. El usuario infrinja las condiciones del presente Reglamento,
 - 12.3.2. El contrato formalizado por Mindgram con el Socio empleador o colaborador del Usuario, en el marco del cual Mindgram presta el Servicio al Usuario, se rescindirá, con la condición de que Mindgram estará obligada a informar al Usuario, con un mínimo 14 días de antelación, a la fecha de finalización prevista del contrato pactado con el Socio.
- 12.4. Mindgram informará al Usuario de la finalización del Contrato mediante un correo electrónico, enviado a la dirección de correo electrónico que el Usuario haya introducido en su Cuenta de Usuario.
- 12.5. La ley correspondiente a las obligaciones que se deriven del Reglamento será la ley de Polonia. Todas las discrepancias relacionadas con las Condiciones de Uso se presentarán ante los tribunales de justicia polacos. Mindgram y el Usuario pondrán todo su empeño en resolver cualquier disputa de forma amistosa.
- 12.6. Sujeto a las estipulaciones del artículo 58, párrafo 3 in fine del Código Civil, las Partes convienen que, si alguna parte de los Términos y Condiciones resulta ser inválida, ineficaz, legalmente deficiente o inejecutable, la parte restante de los Términos y Condiciones se mantendrá en pleno vigor y efecto. En el caso de que una cláusula se vea privada de validez, ineficacia, otro defecto legal o inaplicable, las Partes acordarán de la mejor manera posible, disposiciones alternativas que serán obligatorias y ejecutables, reflejando las intenciones iniciales de las Partes.
- 12.7. El presente Reglamento entrará en vigor el 01.06.2021.